

شماره تماس و نام واحد پاسخگویی زیر خدمت	SLA	FAQ	لینک صفحه دریافت خدمت	اطلاعات تکمیلی زیر خدمت (شناسنامه زیر خدمت)	راهنمای استفاده از زیر خدمت	نحوه ارائه زیر خدمت	عنوان خدمت	
							عنوان خدمت کلان (شناسنامه خدمت)	عنوان زیر خدمت (شناسنامه زیر خدمت)
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۲۳.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	واگذاری انشعاب آب	فروش انشعاب
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۲۴.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۴۰۲۱۴۵۲۱۰۱	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	واگذاری انشعاب فاضلاب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۹.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	تغییر کاربری انشعاب آب	خدمات پس از فروش
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۴.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۱۰.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۲	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۱۱.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۳	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۱۲.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۴	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۸.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۵	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	تغییر قطر انشعاب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۱۴.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۶	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	تفکیک کنتور آب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۱۱.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۷	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	تغییر مکان کنتور آب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۱۰.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۸	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	آزمایش کنتور آب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۷.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۹	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	تعویض کنتور آب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۲۲.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۰	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	نصب سیفون اضافی فاضلاب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۲۰.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۱	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	قطع موقت و وصل انشعاب آب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۱۵.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۲	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	جمع آوری یا ادغام انشعاب آب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۶.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۳	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	تسویه حساب بدهی مشترکین آب و فاضلاب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۱۶.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۴	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	درخواست بررسی صورتحساب مشترکین آب و فاضلاب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۳.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۵	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	اعلام کارکرد کنتور	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۲۱.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۶	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	مشاهده سوابق صورت حساب ها و پرداختی های مشترکین آب و فاضلاب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۱۹.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۹	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	فروش آب تانکری	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۱۸.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://portal.abfa-qom.ir/HomePage.aspx	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۹۴۶۰۰۰	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	رسیدگی و رفع مشکلات ناشی حوادث آب و فاضلاب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۲۰.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	راه-نمای-مشترکین	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۹۴۷۰۰۰	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	اطلاع رسانی قطعی آب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۵۰.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://cmp.nww.ir/	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۹۴۸۰۰۰	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	پاسخگویی به شکایات مرتبط با آب و فاضلاب	
۱۲۲	https://khadamat.abfa-qom.ir/Tavafogh/۱۷.pdf	پرسش-های-متداول/۶۱۱۰/page/	https://pishnahad.nww.ir/	https://khadamat.mardom.ir/Service/Details?ServiceId=۱۵۰۳۱۹۴۹۰۰۰	راهنمای-مشترکین/۴۹۱۷/page/	الکترونیکی	رسیدگی به پیشنهادات حوزه آب و فاضلاب	