



## فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

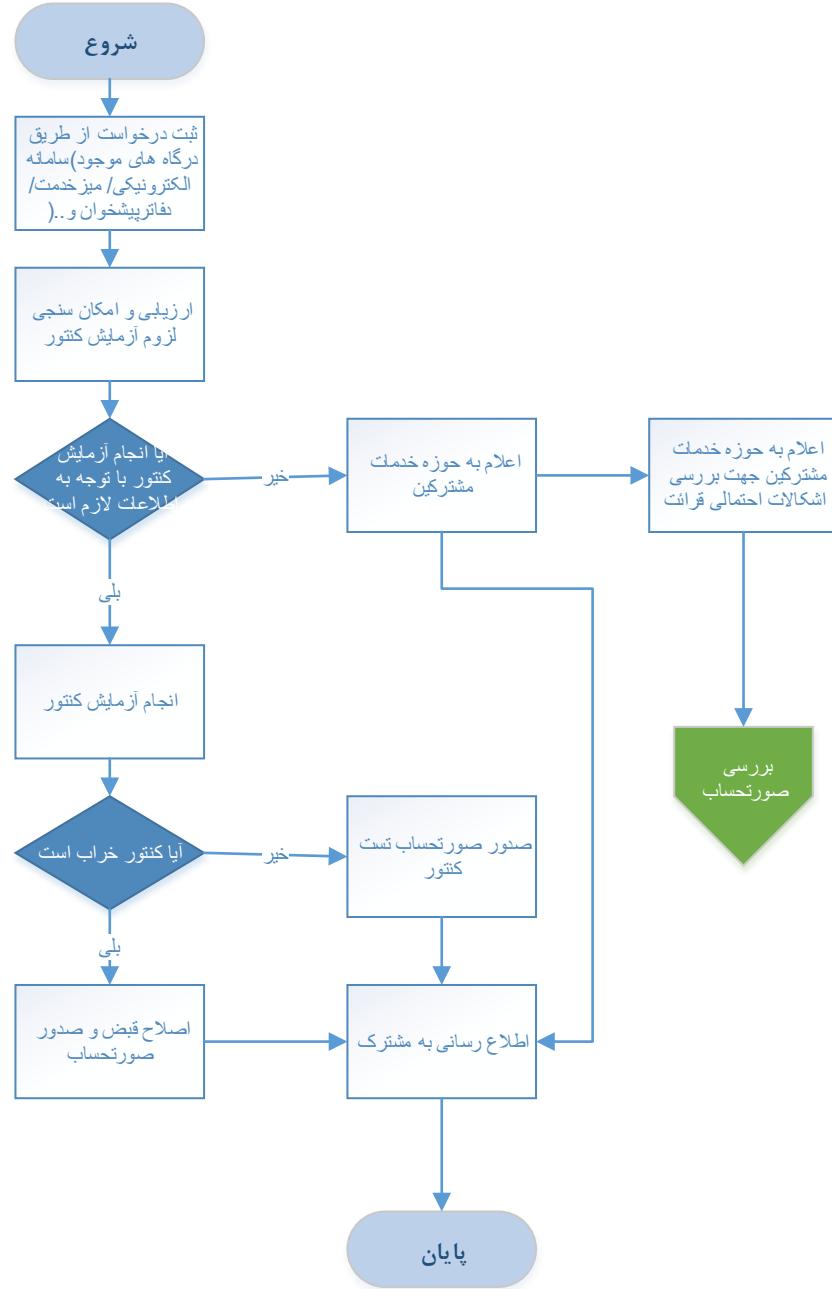
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸

۲- شناسه خدمت :

۱- عنوان خدمت : آزمایش کنتور آب

نام دستگاه اجرایی: شرکت های آب و فاضلاب استانی		جهت نحوه رسانی مراجعه به دستگاه								
نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور										
<p>این فرآیند برای ارائه خدمت آزمایش صحت وسایل اندازه گیری با رعایت بند ۴-۳۰ آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب به کار می رود.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">کلیه مشترکین</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">نحوه رسانی مراجعه به دستگاه</td> <td style="width: 60%;"> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهر و ندان (G2C)  <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)  <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)         </td> </tr> </table>		کلیه مشترکین	نحوه رسانی مراجعه به دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهر و ندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	شرح خدمت					
کلیه مشترکین	نحوه رسانی مراجعه به دستگاه	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهر و ندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">تصدی گری</td> <td style="text-align: right;">حاکمیتی</td> </tr> <tr> <td style="width: 15%; text-align: right;">روستایی</td> <td style="width: 15%; text-align: right;">شهری</td> <td style="width: 70%; text-align: right;"> <input type="checkbox"/> استانی      <input type="checkbox"/> منطقه ای      <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت      <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی      <input type="checkbox"/> سلامت      <input type="checkbox"/> آموزش  <input type="checkbox"/> تولد      <input type="checkbox"/> کسب و کار      <input type="checkbox"/> مالیات      <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری  <input type="checkbox"/> رویداد مرتبط با:  <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها      <input type="checkbox"/> بازنشستگی      <input type="checkbox"/> ازدواج      <input type="checkbox"/> بیمه  <input type="checkbox"/> وفات      <input type="checkbox"/> اخراجی      <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص      <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت  <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص      <input type="checkbox"/> سایر: ...         </td> </tr> </table>		تصدی گری		حاکمیتی	روستایی	شهری	<input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> اخراجی <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر: ...	ماهیت خدمت		
تصدی گری		حاکمیتی								
روستایی	شهری	<input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> اخراجی <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر: ...								
		سطح خدمت								
		رویداد مرتبط با:								
		نحوه آغاز خدمت								
		مدارک لازم برای انجام خدمت								
<p><b>شماره شناسایی انشعباب</b></p> <p>آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب</p> <p>تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی</p> <p>متوسط ۵۰ هزار خدمت در سال</p> <p>۱۰ روز</p> <p><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</p> <p><b>یکبار</b></p> <p>پرداخت بصورت الکترونیک</p> <p>شماره حساب (های) بانکی</p> <p>مبلغ(مبالغ)</p> <p><b>بر اساس تعرفه های ابلاغی</b></p>		قوانین و مقررات بالادستی								
		آمار تعداد خدمت گیرندگان								
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:								
		تواتر								
		تعداد بار مراجعة حضوری								
		هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان								
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p><a href="https://www.nww.ir/azmayeshcontor">https://www.nww.ir/azmayeshcontor</a></p> <p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <b>سامانه خدمات مشترکین</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">رسانه ارتباطی خدمت</td> <td style="width: 30%;">نوع ارائه</td> <td style="width: 40%;">مراحل خدمت</td> </tr> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس  <input type="checkbox"/> پیام کوتاه  <input type="checkbox"/> سایر(بازدگر نحوه دسترسی)         </td> <td style="text-align: right;"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td rowspan="2" style="vertical-align: middle; text-align: center;">جهت نحوه رسانی مراجعه به دستگاه</td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی         </td> <td style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> </tr> </table>		رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(بازدگر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	جهت نحوه رسانی مراجعه به دستگاه	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	نحوه رسانی
رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت								
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(بازدگر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	جهت نحوه رسانی مراجعه به دستگاه								
<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی									

<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر: تحويل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> بجهت مخصوص</p> <p><input type="checkbox"/> بجهت معمولی</p> <p><input type="checkbox"/> بجهت مخصوص</p>	<p>مرحله پیشنهاد دستگاه</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>	<p>مرحله پیشنهاد دستگاه</p>	
<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر: بجهت مخصوص</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>	
<p>استعلام غیر الکترونیکی</p> <p>استعلام الکترونیکی</p> <p>online</p> <p>برخا</p> <p>دستگاهی (Batch)</p>	<p>فیلدهای موردنیاز</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p>	<p>۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه های اینچهای</p>
<p>اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:</p> <p>دستگاه <input type="checkbox"/></p> <p>مراجعه کننده <input type="checkbox"/></p>	<p>استعلام الکترونیکی</p> <p>online</p> <p>برخا</p> <p>دستگاهی (Batch)</p>	<p>نام دستگاه دیگر</p>	<p>۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر</p>
<p>۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود و تخصیص کد پیگیری/کارتال</p> <p>۲- ارزیابی و امکان سنجی لزوم آزمایش کنتور آب</p> <p>۳- انجام آزمایش کنتور:</p> <p>الف- در صورت تشخیص خرابی کنتور، اصلاح قبض ، صدور صورتحساب</p> <p>ب- در صورت سلامت کنتور، صدور صورتحساب هزینه آزمایش کنتور</p> <p>۴- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه</p>		<p>۹- عناوین فرایندی</p> <p>خدمت</p>	



واحد مربوط :	پست الکترونیک :	تلفن :	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
--------------	-----------------	--------	--------------------------------------